

Datenschutzerklärung

PTV MaaS Modeller

Inhalt

1	Nutzung des PTV Maas Modellers.....	3
1.1	Personenbezogene Daten	3
1.2	Anmeldung zum Dienst.....	4
1.3	Bearbeitungsrechte für den Maas-Modeller	4
1.4	Analyse des Nutzungsverhaltens.....	4
1.4.1	Zur Abrechnung des Dienstes	4
1.4.2	Nutzung der Online-Hilfe	4
1.4.3	Weitere Zwecke	5
2	Datensicherheit	5
3	Datenverarbeitung durch Dritte.....	5
4	Löschung von Daten.....	5
5	Auskunftsrecht des Auftraggebers.....	6

Kurztitel	Datenschutzerklärung
Version der Vertragsvorlage:	1.0.2 vom 23.02.2022

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung des Dienstes PTV Maas Modeller (der "**Dienst**") der PTV Planung Transport Verkehr GmbH, Haid-und-Neu-Str. 15, 76131 Karlsruhe ("**PTV**").

Für die Nutzung der Internetseiten von PTV gelten die allgemeinen Datenschutzbestimmungen von PTV, die unter <http://www.ptvgroup.com/de/agbs-datenschutz/> abrufbar sind. Diese Datenschutzerklärung gilt vorrangig, wenn der Auftraggeber sich gemäß den Nutzungsbedingungen des Dienstes als Auftraggeber des Dienstes anmeldet.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung des Dienstes PTV Maas Modeller ist:

PTV Planung Transport Verkehr GmbH

Haid-und-Neu-Str. 15

76131 Karlsruhe, Deutschland

Mail: info@ptvgroup.com

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist für Sie erreichbar unter:

E-Mail: datenschutz@ptvgroup.com

1 Nutzung des PTV Maas Modellers

1.1 Personenbezogene Daten

Im PTV Maas Modeller werden personenbezogene Daten nur im Zusammenhang mit der Abrechnung des Dienstes, der Verwaltung der Bearbeitungsrechte und zur Analyse der Nutzung verarbeitet. Diese sind insbesondere

- Anmeldedaten des Nutzers (Email-Adresse)
- Nutzungszeiten,
- Identifikation des Kunden-Administrators,
- vom Kunden-Administrator verwaltete Bearbeitungsrechte.

1.2 Anmeldung zum Dienst

Sie nutzen unseren Dienst als Kunde der PTV und haben von uns oder über die Bearbeitungsrechteverwaltung Ihres Administrators Anmelde-Daten für die Nutzung erhalten, unter dem Sie das Angebot unseres Dienstes aufrufen können.

Auf Grundlage der Anmeldedaten und der hinterlegten Nutzerrechte wird bei jedem Aufruf des Systems ein User-Token erzeugt. Dieser User-Token sichert die autorisierte und zuverlässige Nutzung des Dienstes ab und wird auch zur Abrechnung unseres Dienstes im Rahmen Ihres Vertrags genutzt. Wir verarbeiten bei jedem Ihrer Aufrufe unseres Dienstes (Login), über den User-Token den Zeitpunkt des Logins und Ihre IP-Adresse.

Grundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

1.3 Bearbeitungsrechte für den Maas-Modeller

Sie haben uns als Kunde der PTV einen Administrator für die Nutzung benannt, der auch die Bearbeitungsrechte Ihrer Mitarbeiter oder Beauftragten(Nutzer) verwaltet und im System „MaaSIdentityWeb“ hinterlegt. Für die Bearbeitungsrechte werden als Angaben Name(+Vorname), Mail-Adresse, Rolle mit den entsprechenden Bearbeitungsrechten gespeichert.

Bitte beachten Sie als Administrator, dass Sie für die Richtigkeit dieser Angaben verantwortlich sind, und dass der jeweilige Mitarbeiter Ihres Unternehmens in diese Verarbeitung seiner Daten eingewilligt hat oder Ihnen eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Die Einwilligung muss sich auch auf die Datenverarbeitung durch Dritte Ziff. 5 beziehen.

1.4 Analyse des Nutzungsverhaltens

1.4.1 Zur Abrechnung des Dienstes

PTV speichert und verarbeitet bestimmte Daten über das Nutzungsverhalten des Nutzers, soweit diese Daten Sachverhalte dokumentieren, die für die Abrechnung des Dienstes relevant sind. Dies können z.B. die Anzahl der Rechenläufe von Analysen sein. PTV nutzt diese Daten ausschließlich zu dem Zweck, den Dienst abzurechnen. Grundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

1.4.2 Nutzung der Online-Hilfe

Wir bieten Ihnen eine web-basierte Online-Hilfe an, für die unsere allgemeine Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://www.ptvgroup.com/de/agb-datenschutz/ptv-group-datenschutzerklaerung/> abrufen können, zur Anwendung kommt.

Die Nutzung der Online-Hilfe kann statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihrer Nutzung erfolgt in der Regel anonym und kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern.

Details hierzu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Analyse Tools“ in unseren allgemeinen Datenschutzbestimmungen, die Sie unter <https://www.ptvgroup.com/de/agb-datenschutz/ptv-group-datenschutzerklaerung/> abrufen können. Dort können Sie auch die Widerspruchsmöglichkeiten nachlesen.

1.4.3 Weitere Zwecke

Einsatz von Application Insights

Wir nutzen den Dienst „Application Insights“, bereitgestellt durch Microsoft Azure, um die Qualität unserer Software im Betrieb sicher zu stellen. Die gespeicherten Nutzungsdaten dienen uns zur Fehleranalyse und zur bedarfsgerechten Ausgestaltung des Dienstes. Die hierfür verwendeten Daten werden vollständig anonymisiert. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten des Auftraggebers oder Dritter findet nicht statt. Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2 Datensicherheit

PTV gewährleistet ein angemessenes Niveau der Datensicherheit und beachtet dabei die Vorgaben von Art. 32 DSGVO. PTV stellt dem Auftraggeber die produktbezogene Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit von PTV auf Anforderung zur Verfügung.

3 Datenverarbeitung durch Dritte

PTV nutzt für die Speicherung und Verarbeitung des Dienstes auch Systeme externer Dienstleister. In diesem Fall schließt PTV mit dem jeweiligen Dienstleister den gesetzlichen Anforderungen genügende Vereinbarungen über den Datenschutz und die Gewährleistung der Datensicherheit.

Der Betrieb des Dienstes erfolgt über die Azure-Plattform. Diese Plattform wird von der Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland („**Microsoft Irland**“) bereitgestellt. Zwischen PTV und Microsoft Irland besteht eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung. Gemäß dieser Vereinbarung dürfen Daten, die auf der Azure-Plattform gespeichert sind, nur innerhalb der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum von Microsoft Irland verarbeitet werden.

4 Löschung von Daten

Im Übrigen löscht PTV alle Daten des Kunden spätestens 12 Wochen nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung. Soweit PTV aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Daten des Kunden (z.B. Rechnungs- und Vertragsdaten) aufbewahren muss, sperrt PTV diese Daten für die weitere Verwendung.

5 Auskunftsrecht des Auftraggebers

Betroffene können jederzeit nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO Auskunft über die von PTV über die zu seiner Person oder seinem Pseudonym gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Ein Auskunftersuchen ist zu richten an:

PTV Planung Transport Verkehr GmbH
PTV Maas Modeller Support
Haid-und-Neu-Str. 15
76131 Karlsruhe

support.maasmod24@ptvgroup.com