

Datenschutzerklärung

PTV Vision

Inhalt

Datenschutzerklärung PTV Vision	3
1. Verantwortliche Stelle.....	3
2. Analyse von Nutzungsdaten.....	3
2.1. Welche Nutzungsdaten werden gesammelt?	3
2.2. Warum werden Nutzungsdaten gesammelt?	4
2.3. Die Erhebung von Nutzungsdaten ist freiwillig	4
2.4. Wie werden die gesammelten Daten verarbeitet?	5
3. Nutzung der Online-Hilfe	5
4. Companion Chatbot	5
4.1. Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	5
4.2. Weitergabe der Daten	6
4.3. Dauer der Speicherung	6
5. Prävention von Missbrauch	6
5.1. Art der Daten Zwecke und Rechtsgrundlage	6
5.2. Weitergabe von Daten	7
5.3. Dauer der Speicherung	7
6. Spezielle Regelungen für cloudbasierte Lizenzierung	7
7. Spezielle Regelungen für Akademische Lizenzen	8
8. Spezielle Regelungen für die Nutzung der Emissionsberechnung der Robert Bosch GmbH	8
9. Recht auf Löschung	8
10. Recht auf Auskunft	8
11. Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.....	9
12. Weitere Rechte als Betroffener	9

Kurztitel	Datenschutzerklärung PTV Vision
Vorlagenhistorie	V1.6.2 vom 03.04.2025

Datenschutzerklärung PTV Vision

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung von Produkten aus der Produktlinie PTV Vision ab dem Release 2017 und ab dem 25.05.2018 (nachfolgend das „**Produkt**“). Zur Produktlinie PTV Vision gehören die Produkte PTV Visum, PTV Vissim, PTV Viswalk, PTV Vistro, PTV Optima, PTV Balance und PTV Epics.

Allgemeine Informationen über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die Nutzung der Website sowie über Ihre Rechte als betroffene Person erhalten Sie in unserer [Datenschutzerklärung PTV GmbH](https://www.ptvgroup.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_GmbH_DE.pdf?inline), abrufbar unter https://www.ptvgroup.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_GmbH_DE.pdf?inline. Die Datenschutzerklärung PTV Vision gilt vorrangig für die Nutzung von Produkten aus der Produktlinie PTV Vision.

Bei der Nutzung des Produktes werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie verwenden. Außerdem wird erläutert, wie und zu welchem Zweck dies geschieht.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle ist

PTV Planung Transport Verkehr GmbH

Haid-und-Neu-Str. 15

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: info@ptvgroup.com

PTV Planung Transport Verkehr GmbH (nachfolgend „**PTV**“ genannt) bildet gemeinsam mit den i.S. von §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen die PTV Group. Kontaktinformationen von Kunden und Interessierten teilen wir gegebenenfalls im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung (Vertrags- bzw. vorvertragsähnliches Verhältnis nach Art. 6 I 1 b) DSGVO) mit verbundenen Unternehmen der PTV Group. Wir und die verbundenen Unternehmen sind gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Um sicherzustellen, dass Sie Ihre datenschutzrechtlichen Rechte im Rahmen dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit einfach und verlässlich wahrnehmen können, haben wir mit unseren verbundenen Unternehmen vereinbart, dass Sie Ihre Betroffenenrechte, nicht nur gegenüber dem jeweiligen Unternehmen der PTV Group, sondern auch zentral gegenüber der PTV Planung Transport Verkehr GmbH geltend machen können.

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für Sie erreichbar ist unter:

E-Mail: datenschutz@ptvgroup.com

2. Analyse von Nutzungsdaten

2.1. Welche Nutzungsdaten werden gesammelt?

Die Produkte von PTV Vision verwenden keine personenbezogenen Daten. Wir erheben auch keine personenbezogenen Daten i.S. von Art 4 Nr. 1 DSGVO zum Nutzer der Anwendung. PTV kann somit nicht nachvollziehen, welche Person die Daten gesendet hat oder in welcher Organisation sie tätig ist.

Um die Daten desselben Nutzers miteinander verknüpfen zu können, übertragen wir einen anonymen, technischen Schlüssel als User-ID. Der Schlüssel lässt keine Rückschlüsse auf Person, Organisation oder Ort zu.

Die gesammelten Daten lassen sich in fünf Gruppen aufteilen:

1. Rechnerbezogene Daten: Wir erheben Eckdaten Ihrer Hardwareumgebung wie Prozessortyp, Hauptspeicher, Bildschirmauflösung und Grafikkarte. Ihre Betriebssystemversion wird ebenfalls erhoben. Ihre IP-Adresse ist nicht Teil der Nutzungsdaten und wird auch nicht gespeichert. Um Daten regionsspezifisch auswerten zu können, übermitteln wir jedoch das Land, in dem sich der Rechner befindet.
2. Session-bezogene Daten: Wir speichern das verwendete Produkt mit seiner genauen Programmversion und der eingestellten Sprache. Wir übertragen, welche Zusatzmodule aktiv sind.
3. Interaktionsdaten: Wir protokollieren welche Dialoge, Schaltflächen und Menübefehle verwendet werden und wie lange ein Dialog offen bleibt. Die in den Dialogen befindlichen Daten werden dabei nicht übermittelt.
4. Daten zu Rechenverfahren: Wir messen die Laufzeit von zeitintensiven Rechenverfahren wie Simulationen oder Umlagungen. Wir erheben, wie oft welches Verfahren ausgeführt wird. Die Werte einzelner wichtiger Verfahrensparameter (z.B. der Umlagungsvariante) werden mit übertragen.
5. Modellbezogene Daten: Wir erheben ungefähre Netzgrößen (gerundete Werte), um sie in Beziehung zu Verfahrenslaufzeiten setzen zu können. Daneben wird jede Datei mit einer zufällig generierten Kennung versehen, die übertragen wird. Da wir wissen, dass die Modelle unserer Anwender äußerst schützenswerte Daten sind, werden wir zu keinem Zeitpunkt konkrete Modelldaten auslesen oder gar Netzdateien übertragen.

Als Anwender können Sie jederzeit im Detail nachvollziehen, welche Daten erhoben werden. Dazu aktivieren Sie die zugehörige Dateiausgabe in den Benutzereinstellungen.

2.2. Warum werden Nutzungsdaten gesammelt?

Unser Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte. Die Erhebung von Nutzungsdaten liefert uns wertvolle Informationen darüber, wo unsere Software den Anforderungen unserer Kunden gerecht wird, und wo noch nicht. Durch Nutzungsdaten können wir beispielsweise erfahren,

- welche Versionen unserer Software im Einsatz sind,
- welche Features häufig genutzt werden,
- welche Bearbeitungsschritte ein Modell durchläuft,
- an welchen Stellen die Bedienbarkeit verbessert werden kann,
- wo es zu Performanceproblemen kommt,
- auf welchen Grafikkarten unsere 3D-Darstellung nicht fehlerfrei funktioniert, oder
- welche Betriebssysteme und Hardwareumgebungen bei unseren Anwendern typisch sind.

Das Sammeln von Nutzungsdaten hat keinen Einfluss auf das Programmverhalten.

2.3. Die Erhebung von Nutzungsdaten ist freiwillig

Wir sammeln keine Nutzungsdaten ohne Ihre Zustimmung. Eine Ausnahme besteht nur bei cloudbasiertem Lizenzierungsmanagement (siehe Ziff.6) und für akademische Lizenzen (siehe Ziff. 7). Sie können als Anwender selbst entscheiden, ob Sie die Erhebung von Nutzungsdaten

erlauben. Nach dem dritten Programmstart bitten wir Sie dazu um Ihre Entscheidung. Sie können der Erhebung dann zustimmen, widersprechen oder sich weitere Bedenkzeit erbeten.

Selbstverständlich können Sie Ihre Entscheidung jederzeit über die Benutzereinstellungen Ihrer Anwendung ändern.

2.4. Wie werden die gesammelten Daten verarbeitet?

Die erhobenen Nutzungsdaten werden in einer PTV-internen Datenbank gespeichert, auf die nur berechtigte Mitarbeiter Zugriff haben. Es findet keine Zusammenführung von Telemetrie-Daten mit anderen Daten von Ihnen oder Daten Dritter statt. Dies bezieht sich ausdrücklich auch auf Daten, die Sie unserem Supportteam im Rahmen einer Supportanfrage zur Verfügung stellen.

Anhand der gesammelten Daten lässt sich nicht feststellen, wo genau Anwender Probleme im Umgang mit der Software feststellen oder wo sie Unterstützung benötigen. Entsprechend ersetzt die Sammlung von Nutzungsdaten auch in keiner Weise den Austausch zwischen unserem Support-Team und unseren Kunden.

3. Nutzung der Online-Hilfe

Wir bieten Ihnen eine web-basierte Online-Hilfe an, für die unsere allgemeine [Datenschutzerklärung PTV GmbH](#) zur Anwendung kommt.

Die Nutzung der Online-Hilfe kann statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihrer Nutzung erfolgt in der Regel anonym und kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern.

Details hierzu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Analyse Tools“ in unseren allgemeinen [Datenschutzerklärung PTV GmbH](#) abrufen können. Dort können Sie auch die Widerspruchsmöglichkeiten nachlesen.

4. Companion Chatbot

Wir bieten mit dem Companion einen Chatbot an, der Fragen zur Software beantworten kann.

4.1. Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Durch Nutzung des Chatbots wird die IP-Adresse des Nutzers zur Ermöglichung der Kommunikation mit dem Anbieter der dahinterstehenden KI-Lösung, an die Microsoft Corp., One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA übermittelt und dort verarbeitet. Wir selbst verarbeiten keine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Chatbots.

Wenn Sie den Chatbot nutzen, dann werden alle Daten verarbeitet, die Sie selbst in das Eingabefeld eingeben. Sie haben es daher selbst in der Hand, ob überhaupt und wenn ja, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Der Chatbot dient ausschließlich der Hilfe unserer Nutzer bei der Nutzung unserer Produkte. Es ist daher nicht erforderlich, personenbezogene Daten einzugeben und wird von uns daher auch nicht empfohlen.

Ungeachtet dessen werden die Eingabe- und Ausgabedaten des Chatbots nicht für das Training der KI-Lösung von Microsoft verwendet. Die Datenverarbeitung beschränkt sich mithin auf den unten genannten Zweck.

Zweck der Datenverarbeitung ist es, den Nutzern unserer Produkte eine schnelle und einfache Möglichkeit zur Verfügung zu stellen, Fragen und Probleme im Zusammenhang mit der Nutzung der Produkte zu lösen und den Nutzern so jederzeit Unterstützung bieten zu können.

Wir verarbeiten die Daten auf Basis unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in den oben genannten Zwecken, den Nutzern jederzeit eine schnelle Onlinehilfe bei der Nutzung unserer Produkte anzubieten.

4.2. Weitergabe der Daten

Zur Nutzung des Chatbots ist es lediglich erforderlich, dass die IP-Adresse des Nutzers an Microsoft zur Ermöglichung der Kommunikation übermittelt wird. Microsoft ist als US-Unternehmen unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, so dass in Anbetracht des bestehenden Angemessenheitsbeschlusses der EU die Datenübermittlung in die USA zu Microsoft ohne weiteres zulässig ist.

Falls Sie personenbezogene Daten in das Eingabefeld des Chatbots eingeben und abschicken, werden auch diese Daten in den USA von Microsoft verarbeitet. Die Nutzung des Chatbots ist ohne personenbezogene Daten ohne weiteres möglich und wir empfehlen daher, keine personenbezogenen Daten einzugeben. Ansonsten erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

Mit allen Dritten, die evtl. personenbezogene Daten zu bestimmten Zwecken erhalten, haben wir – soweit erforderlich – einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der uns nicht nur Weisungsrechte und dem Dritten Löschpflichten auferlegt, sondern auch eine rein zweckgebundene Verarbeitung der Daten durch den Dritten vorschreibt.

4.3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden grds. gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erhobenen Daten speichern wir, bis das berechnete Interesse nicht mehr besteht, die Abwägung zu einem anderen Ergebnis kommt oder Sie nach Art. 21 DSGVO wirksam Widerspruch eingelegt haben.

Sind wir aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten hinsichtlich bestimmter Daten zu einer längeren Speicherung verpflichtet (das betrifft insbesondere Rechnungen und rechnungsbegleitende Dokumente), so speichern wir diese Daten für die Dauer der gesetzlichen Fristen auf der Basis von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c) DSGVO.

5. Prävention von Missbrauch

5.1. Art der Daten Zwecke und Rechtsgrundlage

Um Missbrauch unserer Software zu vermeiden, übermitteln wir die folgenden Datenkategorien:

- **userID**
Die userID ist ein globally unique identifier (GUID), die für jeden Windows-Account eindeutig ist. Es handelt sich hierbei um einen anonymen Identifikator ohne direkten Personenbezug, da keine personenbezogenen Informationen in die GUID eingebunden sind.
- **SessionID**
Die sessionID ist ein ebenfalls globally unique identifier (GUID), der mit jedem Neustart

der Software generiert wird. Diese ID ist temporär und existiert nur für die Dauer der jeweiligen Sitzung.

- **Checksummen**

Zur Sicherstellung der Integrität des Programmcodes und um festzustellen, ob der Programmcode manipuliert oder kompromittiert wurde, übermitteln wir eine Checksumme in Form eines Hashwerts. Diese Checksumme wird aus dem Programmverzeichnis generiert und ermöglicht es uns, unautorisierte Änderungen oder potenziell schädliche Manipulationen des Programmcodes zu identifizieren.

- **Versionsnummer**

Die PTV übermittelt zum Abgleich mit den Checksummen die zugehörige Versionsnummer des Produkts.

- **IP-Adresse**

Die IP-Adresse wird ausschließlich für die Übertragung der hier genannten Telemetriedaten verwendet. Sie ist notwendig, um die Kommunikation zwischen der Software und unseren Servern technisch zu ermöglichen. Es erfolgt weder eine Nutzung noch eine Speicherung der IP-Adresse.

Die Verarbeitung der oben genannten Daten erfolgt ausschließlich zur Missbrauchsprävention, zur Sicherstellung der Integrität der Software sowie zur technischen Überprüfung der Softwarefunktionen. Hierdurch können wir sicherstellen, dass die Software ordnungsgemäß genutzt wird und gegen unautorisierte Manipulationen geschützt bleibt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist berechtigtes Interesse gem. Art. 6. Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die beschriebenen Maßnahmen stellen wir sicher, dass die Erhebung und Verarbeitung der Daten minimal-invasiv ist und keine personenbezogenen Informationen gesammelt oder verarbeitet werden, die über das für die Missbrauchsprävention notwendige Maß hinausgehen.

5.2. Weitergabe von Daten

Die erhobenen Telemetriedaten werden in einer PTV-internen Datenbank gespeichert, auf die nur berechtigte Mitarbeiter Zugriff haben. Es findet keine Zusammenführung mit anderen Daten von Ihnen oder Daten Dritter statt. Dies bezieht sich ausdrücklich auch auf Daten, die Sie unserem Supportteam im Rahmen einer Supportanfrage zur Verfügung stellen.

5.3. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies notwendig ist und regelmäßig gelöscht.

6. Spezielle Regelungen für cloudbasierte Lizenzierung

Für die Überprüfung der bestehenden Nutzungsberechtigung Ihrer Lizenz beim Starten des Produkts bieten wir verschiedene Verifizierungsvarianten an. Sollten Sie sich für die Nutzung des PTV Produkts in Kombination mit einer cloudbasierten Lizenzierung entschieden haben, werden Ihre personenbezogenen Daten beim Starten verarbeitet.

Für den Lizenzabgleich mittels der cloudbasierten Lizenzierung setzen wir die CmCloud Container-Technologie des Anbieters „WIBU-SYSTEMS AG“, Zimmerstraße 5, 76137 Karlsruhe (Deutschland), ein. Der Anbieter verarbeitet Ihre Daten auf unsere Weisung hin als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Anbieter erfolgt innerhalb von Deutschland.

Sobald Sie das PTV Produkt starten, erfolgt ein Abgleich zwischen den in der Cloud des Anbieters hinterlegten Lizenzbedingungen, hierbei können Daten der folgenden Kategorien verarbeitet werden:

- Benutzerkonten,
- Verschlüsselte Passwörter,
- Anmeldeprotokolle,
- IP-Adressen,
- Seriennummern des CmCloud Containers,
- Programmierte Lizenzen,
- Nutzungsdaten,
- Browser Identitäten.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies notwendig ist und regelmäßig gelöscht.

7. Spezielle Regelungen für Akademische Lizenzen

PTV bietet für Forschung und Lehre sog. akademische Lizenzen an, für die besondere Lizenzvereinbarungen gelten. Mit der Erhebung der Nutzungsdaten wird die Einhaltung der Bedingungen der akademischen Lizenz überwacht.

Abweichend zu Ziff. 2.3 gilt deshalb für diese Lizenzen:

die Erhebung von Nutzungsdaten ist obligatorisch,

es besteht keine Möglichkeit der Erhebung von Nutzungsdaten zu widersprechen. Bei Widerspruch kann die Lizenz nicht mehr genutzt werden.

Abweichend zu Ziff. 2.1 ist einzig aufgrund der Übertragung der Lizenznummer eine Bezugnahme ausschließlich auf den Lizenznehmer möglich. Dies dient der Überwachung der Lizenznutzung innerhalb der vereinbarten Lizenznutzungsrechte sowie der Einhaltung des Lizenzvertrags.

8. Spezielle Regelungen für die Nutzung der Emissionsberechnung der Robert Bosch GmbH

Bei der Nutzung unseres Produktes PTV Vissim bieten wir Ihnen Möglichkeiten Emissionsberechnungen für Ihre simulierten Verkehrsdaten durchzuführen. Hierzu haben wir eine Schnittstelle zwischen PTV Vissim und der Emissionsberechnung ESTM der Robert Bosch GmbH erstellt.

Wenn Sie diese Schnittstelle nutzen möchten und sie starten, werden über Ihre IP-Adresse die Verkehrsdaten an den Dienst zur Emissionsberechnung gesendet. Unmittelbar nach der durchgeführten Berechnung der Emissionswerte werden die Ergebnisse über Ihre IP-Adresse an Sie zurückgeschickt und die IP-Adresse gelöscht. Eine Verarbeitung Ihrer IP-Adresse zu Zwecken, die über das Zurücksenden der Berechnung hinausgehen, findet nicht statt.

9. Recht auf Löschung

PTV löscht alle Nutzerdaten innerhalb von acht Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Wenn PTV aufgrund gesetzlicher Datenspeichervorschriften verpflichtet ist, die Nutzerdaten (z. B. Rechnungs- und Vertragsdaten) zu speichern, sperrt PTV diese Daten für die Weiterverarbeitung.

10. Recht auf Auskunft

Gemäß Art. 15 DSGVO können betroffene Personen jederzeit Informationen über die von PTV gespeicherten personenbezogenen Daten oder ihr Pseudonym anfordern.

Auskunftsersuchen können gerichtet werden an:

PTV Planung Transport Verkehr GmbH

Haid-und-Neu-Str. 15

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: datenschutz@ptvgroup.com

11. Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Bei Verstößen gegen die DSGVO sind betroffene Personen berechtigt, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem sie ihren Wohnsitz, ihre Arbeitsstätte oder den Ort, an dem der mutmaßliche Verstoß aufgetreten ist, gewöhnlich aufrechterhalten. Das Beschwerderecht besteht unabhängig von allen anderen Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren, die als Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen

12. Weitere Rechte als Betroffener

Eine vollständige Liste aller Betroffenenrechte finden Sie in der [Datenschutzerklärung PTV GmbH](#).