Datenschutzerklärung

Software-as-a-Service

PTV Planung Transport Verkehr GmbH, Sitz der Gesellschaft Registered Office Karlsruhe, Geschäftsführung Management Andrew W. Myers (CEO), Dr. Marco Di Matteo, Handelsregister (HRB Nr.) Commercial Register (HRB No.) 743055, USt-ID-Nr. VAT ID No. DE 812 666 053, Registergericht Court of Registration Mannheim.

Dokumentinformationen

Kurztitel	Datenschutzerklärung SaaS
Version	V.1.5.0 vom 03.11.2026

Inhalt

Datenschutzerklärung Software-as-a-Service 5

1 Informationen zur Verantwortlichkeit 5

1.1 Verantwortliche Stelle 5

1.1.1 Auftraggeber als verantwortliche Stelle 5

1.1.2 PTV als verantwortliche Stelle 5

1.2 Datenschutzbeauftragter der PTV 6

2 Datenverarbeitungen 6

2.1 Registrierung 6

2.2 Nutzung des Dienstes 6

2.2.1 Datenerhebung zur Abrechnung des Dienstes 6

2.2.2 KI-Assistent 7

2.2.3 Fehlermeldungen 8

2.2.4 Statistische Informationen 9

2.2.5 Produktverbesserung 9

2.2.6 Authentifizierung 10

2.2.7 Gewährleistung der Verfügbarkeit 10

2.2.8 Kostenlose Bereitstellung von gewissen Cloud-Diensten 11

2.3 Datenverarbeitung durch Dritte 11

2.3.1 PTV Tochtergesellschaften 11

2.3.2 Hosting 12

2.3.3 Technischer Support durch die Telekom 12

2.3.4 Bereitstellung durch Kartendienstleister 13

3 Ihre Rechte als Betroffener 13

3.1 Recht auf Auskunft 13

3.2 Recht auf Berichtigung 14

3.3 Recht auf Löschung 14

3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung 14

3.5 Recht auf Unterrichtung 14

3.6 Recht auf Datenübertragbarkeit 14

3.7 Widerspruchsrecht bei Verarbeitung wegen berechtigtem Interesse, sowie zur Direktwerbung 15
3.8 Widerrufsrecht bei erteilter Einwilligung 15
3.9 Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling 15
3.10 Freiwilligkeit der Bereitstellung der Daten 15
3.11 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde 16

Datenschutzerklärung Software-as-a-Service

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Software-as-a-Service (der „**Dienst**“) der PTV Planung Transport Verkehr GmbH („**PTV**“), die über ptvgroup.tech zur Verfügung gestellt wird (einschließlich Subdomains).

Wenn Sie den Dienst nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten (Art. 4 Nr. 1 DSGVO) erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Allgemeine Informationen über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten erhalten Sie in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten[1]. Die Datenschutzerklärung Software-as-a-Service gilt vorrangig, für die Nutzung unserer Dienste.

Weitere Informationen über Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Online-Kommunikation können Sie unserer Datenschutzerklärung Kommunikation[2] entnehmen.

1 Informationen zur Verantwortlichkeit

1.1 Verantwortliche Stelle

1.1.1 Auftraggeber als verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist grundsätzlich der jeweilige Auftraggeber. Zwischen dem Auftraggeber und der PTV wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. PTV tritt durch die Bereitstellung des Dienstes im Rahmen des Vertragsverhältnisses grundsätzlich als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) auf.

Soweit der Nutzer mit Hilfe des Dienstes personenbezogene Daten verarbeitet, ist der Auftraggeber somit allein dafür verantwortlich, dass der jeweils Betroffene in diese Verarbeitung seiner Daten eingewilligt hat oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Der Auftraggeber bleibt in Bezug auf solche personenbezogenen Daten stets verantwortliche Stelle.

1.1.2 PTV als verantwortliche Stelle

PTV bildet gemeinsam mit den im Sinne von §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen die PTV Group. Kontaktinformationen von Kunden und Interessierten teilen wir gegebenenfalls im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung (Vertrags- bzw. vorvertragsähnliches Verhältnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) mit verbundenen Unternehmen der PTV Group und der weiteren genannten Unternehmen. Die Weitergabe der personenbezogenen Daten an die verbundenen Unternehmen zur Vertragserfüllung erfolgt auf Grundlage gemeinsamen Verantwortlichkeit (Art. 28 und Art. 26 DSGVO). Um sicherzustellen, dass Sie Ihre datenschutzrechtlichen Rechte im Rahmen dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit einfach und verlässlich

[1] https://www.ptvgroup.com/en/datenschutzerklaerung_ptv_gmbh_de.pdf
[2] https://www.ptvgroup.com/en/datenschutzerklaerung_kommunikation_de.pdf

wahrnehmen können, haben wir mit unseren verbundenen Unternehmen vereinbart, dass Sie Ihre Betroffenenrechte, nicht nur gegenüber dem jeweiligen Unternehmen der PTV Group, sondern auch zentral gegenüber der PTV Planung Transport Verkehr GmbH geltend machen können.

PTV tritt nur bei solchen Verarbeitungen personenbezogener Daten als verantwortliche Stelle auf, bei denen die Datenverarbeitung für eigene Zwecke und damit nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung erfolgt:

PTV Planung Transport Verkehr GmbH
Haid-und-Neu-Straße 15
76131 Karlsruhe, Deutschland
E-Mail: info@ptvgroup.com

1.2 Datenschutzbeauftragter der PTV

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie direkt erreichen über die E-Mail-Adresse datenschutz@ptvgroup.com.

2 Datenverarbeitungen

2.1 Registrierung

Um den Dienst nutzen zu können, muss sich jeder Nutzer und für einen PTV Account registrieren, der als Identifikationsnummer („**Token-ID**“) dient. Die Identifikationsnummer ermöglicht die pseudonymisierte Nutzung des Dienstes.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Registrierung des PTV Account können Sie unserer Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten[3] entnehmen.

2.2 Nutzung des Dienstes

Die Nutzer haben die Möglichkeit, mit den Diensten eigene Applikationen zu erstellen, zu ergänzen und zu betreiben, Simulationen zu erstellen oder Routenplanungen durchführen zu lassen. PTV hat auf den Inhalt dieser Applikationen, der Simulationen und der Planungen, sowie auf die jeweils verarbeiteten Daten keinen Einfluss. Der Nutzer kann grundsätzlich frei entscheiden, welche Daten (beispielsweise Adressen, Stationslisten oder Namen von beispielsweise Kunden oder Mitarbeitern) er verarbeiten lassen möchte.

2.2.1 Datenerhebung zur Abrechnung des Dienstes

2.2.1.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Der Dienst speichert und verarbeitet bei jedem Login des Nutzers den Token-ID und den Zeitpunkt des Logins, sowie Daten, die für die Abrechnung des Dienstes erforderlich sind (bspw. Anzahl der Kartenzugriffe

[3] https://www.ptvgroup.com/en/legal-documents/datenschutzerklaerung?inline

und API-Zugriffe oder Routenberechnungen, die Zahl der User oder verwalteten Assets o. ä. sein). Der Dienst nutzt diese Daten ausschließlich zu dem Zweck, den Dienst abzurechnen. Grundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Abrechnung können Sie unserer allgemeinen Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten[4] entnehmen.

2.2.1.2 Weitergabe der Daten

Die Datenverarbeitung findet durch die PTV statt. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

2.2.1.3 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Anmeldung und Zugriffskontrolle verarbeitet werden, werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Die Daten werden gelöscht, sobald das Benutzerkonto deaktiviert oder gelöscht wird, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

2.2.2 KI-Assistent

Wir bieten in PTV Hub einen KI-Assistenten an. Registrierte Nutzer können damit per Texteingabe Fragen zu den Daten in der Anwendung stellen und, je nach Produkt, Aktionen auslösen, etwa das Bereitstellen von Modelldaten. Der KI-Assistent greift nur auf Daten zu, für die der jeweilige Nutzer berechtigt ist.

2.2.2.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wenn Sie den KI-Assistenten nutzen, verarbeiten wir Ihre Eingaben, die erzeugten Antworten.. Ihre IP-Adresse wird dabei ausschließlich verarbeitet, soweit dies für die technische Übermittlung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Darüber hinaus speichern wir Eingaben, Antworten, um den KI-Assistenten zu verbessern, Fehler zu beheben und auszuwerten, wofür er genutzt wird. Dafür benötigen wir keine personenbezogenen Daten und beabsichtigen auch nicht, solche zu verarbeiten. Die Daten werden daher ohne Ihre IP-Adresse und ohne Verknüpfung mit Ihrem Nutzerkonto oder Abonnement ausgewertet. Ein Bezug zu Ihrer Person wird dabei nicht hergestellt. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass Nutzer in ihren Eingaben selbst personenbezogene Daten nennen. Für die Nutzung des KI-Assistenten ist dies nicht erforderlich, und wir empfehlen es auch nicht. Eine Verwendung der Daten für das Training von KI-Modellen findet nicht statt.

Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, stützt sich die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den KI-Assistenten bereitzustellen, fortlaufend zu verbessern und einen fehlerfreien Betrieb sicherzustellen. Bei der Abwägung haben wir berücksichtigt, dass die Eingabe personenbezogener Daten für die Nutzung des KI-Assistenten nicht erforderlich ist, die gespeicherten Eingaben keinem Nutzer zugeordnet werden und keine Profilbildung erfolgt. Die Auswertung zur Produktverbesserung erfolgt ohne Personenbezug. Greift der KI-Assistent auf

[4] https://www.ptvgroup.com/en/legal-documents/datenschutzerklaerung?inline

personenbezogene Daten zu, die unser Kunde in der Anwendung gespeichert hat, erfolgt dies ausschließlich zur Bereitstellung des Dienstes im Auftrag des Kunden.

2.2.2.2 Weitergabe der Daten

Für die Verarbeitung Ihrer Eingaben und die Erzeugung der Antworten setzen wir den Dienst Azure OpenAI der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland („Microsoft“) ein. Ihre Eingaben und, soweit für die Beantwortung erforderlich, Daten aus der Anwendung werden dazu an Microsoft übermittelt. Microsoft verarbeitet diese Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen.

2.2.2.3 Dauer der Speicherung

Die zu Verbesserungszwecken gespeicherten Daten löschen wir nach einem Monat.

2.2.3 Fehlermeldungen

2.2.3.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Bei Nutzung des Dienstes können Fehlermeldungen erscheinen. Nutzer können dem PTV-Support diese Fehlermeldungen zusammen mit weiteren Informationen (Screenshots, letzte Eingaben, Aktionen im Produkt, Angaben zum Nutzer und zur Instanz etc.) übermitteln. PTV erhält dadurch ggf. auch personenbezogene Daten des Nutzers. Die Datenübermittlung erfolgt freiwillig.

Die Datenverarbeitung von PTV erfolgt zum Zweck der Fehlerbeseitigung und Produkt-Analyse bzw. -Verbesserung, wobei zur Produktverbesserung in der Regel keine personenbezogenen Daten erforderlich sind.

Die Datenverarbeitung erfolgt, soweit sie für die Fehlerbeseitigung erforderlich ist, nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung der Gewährleistungspflicht des Nutzungsvertrags. Soweit die Datenverarbeitung der Beobachtung oder Verbesserung des Produkts dient, erfolgt sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung. Denn die ordnungsgemäße Vertragserfüllung erfordert auch, die ständige Produktbeobachtung und Produktverbesserung im Hinblick auf Fehler und Störungen. Diese sind für PTV nur dann erkennbar und nachvollziehbar, wenn die konkrete Nutzung der Produkte bekannt ist.

2.2.3.2 Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

2.2.3.3 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, bspw., um mit dem Nutzer zur Fehlermeldung zu kommunizieren. Zur Produktverbesserung verarbeitete personenbezogene Daten werden nach Ende der Erforderlichkeit gelöscht oder anonymisiert.

Diese Datenverarbeitung wird nur dann ausgelöst, wenn sich der Nutzer auf eine Fehlermeldung hin direkt mit dem PTV-Support in Verbindung setzt und kann daher vermieden werden.

2.2.4 Statistische Informationen

2.2.4.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

PTV verarbeitet zur Sicherstellung der Vertragserfüllung statistische Informationen über die Nutzung von Plattformprodukten. Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung. Informationen über den Nutzer sind für diesen Zweck nicht erforderlich und werden auch nicht erhoben. Bekannt wird PTV in diesem Zusammenhang lediglich die Organisation des Auftraggebers. Zu dieser Datenverarbeitung gehören insbesondere:

- Informationen zu zentralen Nutzungskennzahlen wie verwendetem Speicherplatz und in Anspruch genommener Berechnungszeit.
- Informationen darüber, wie viele Betrachter auf einen aus der Dashboards-App veröffentlichten Link zugegriffen haben, wie viel Zeit sie auf dem Link verbracht haben und wie viele Team-Links besucht werden.
- Art und Häufigkeit bestimmter Aktionen in der Anwendung, ohne Erfassung des Kontexts.
- Informationen über die Anzahl der Nutzer, die auf eine über PTV Hub bereitgestellte Desktop-Lizenz zugreifen, ggf. aufgeschlüsselt nach Region. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall durch den externen Anbieter für Software- und Lizenzschutz WIBU-SYSTEMS AG.

> Weitere Informationen zur Datenverarbeitung zum Zweck des Lizenzschutz kann der Datenschutzerklärung Produkte[5] entnommen werden.

2.2.4.2 Weitergabe der Daten

Die Datenverarbeitung findet durch die PTV Planung Transport Verkehr GmbH statt. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

2.2.4.3 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Anmeldung und Zugriffskontrolle verarbeitet werden, werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Die Daten werden gelöscht, sobald das Benutzerkonto deaktiviert oder gelöscht wird, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

2.2.5 Produktverbesserung

PTV verarbeitet zur Produktverbesserung Informationen über die Nutzung des Dienstes. Der Zweck der Datenverarbeitung besteht darin, die Produkte durch Auswertung von Telemetriedaten zu optimieren und verbessern zu können, da nur so die konkrete Nutzung der Produkte verstanden und daraus Schlüsse für Verbesserungen gezogen werden können, was schlussendlich allen Nutzern zugutekommt.

Für die Übermittlung dieser Informationen verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, zusammen mit der pseudonymisierten UserId der PTV Accounts. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse und der

[5] https://www.ptvgroup.com/en/legal-documents/datenschutzerklaerung-ptv-software?inline

UserId ist berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Speicherung Ihrer IP-Adresse findet nicht statt.

PTV wertet nicht aus, welche UserId hinter einer bestimmten Aktion steht, sondern erhält lediglich Daten darüber, dass und ggf. wie eine Aktion ausgeführt wurde. So gewinnt PTV wichtige Erkenntnisse, um die Funktionsfähigkeit seiner Produkte aufrechtzuerhalten und sie weiter zu verbessern.

2.2.6 Authentifizierung

2.2.6.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Für die Anmeldung an unseren Diensten und zur Verwaltung von Benutzerrechten setzen wir ein zentrales Authentifizierungs- und Autorisierungssystem ein. Dabei werden personenbezogene Daten wie Benutzername und E-Mail-Adresse verarbeitet.

Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der sicheren Identifikation sowie zur Steuerung des Zugriffs auf geschützte Inhalte verwendet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO einer sicheren, nachvollziehbaren und nutzerfreundlichen Zugriffskontrolle.

2.2.6.2 Weitergabe der Daten

Die Datenverarbeitung findet durch die PTV statt. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

2.2.6.3 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Anmeldung und Zugriffskontrolle verarbeitet werden, werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Die Daten werden gelöscht, sobald das Benutzerkonto deaktiviert oder gelöscht wird, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

2.2.7 Gewährleistung der Verfügbarkeit

2.2.7.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

PTV verarbeitet bei jedem Login die IP-Adresse des Nutzers. Diese Daten werden spätestens beim Redeployment des Dienstes verworfen.

2.2.7.2 Weitergabe der Daten

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten des Auftraggebers oder Dritter findet nicht statt. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gestattet. Unsere berechtigten Interessen legen hier konkret in der Funktionstüchtigkeit unserer informationstechnischen Systeme und in der Betrugsprävention.

2.2.7.3 Dauer der Speicherung

Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck, technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

2.2.8 Kostenlose Bereitstellung von gewissen Cloud-Diensten

2.2.8.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

PTV bietet gewisse Dienste gratis an. Um den Nutzern bei Problemen helfen zu können und um diese Dienste zu verbessern, bittet PTV die Nutzer von PTV Hub um ihre Telefonnummer. Die Telefonnummer kann verwendet werden, um die Nutzer zu kontaktieren und Ihnen Unterstützung und Anleitung zu geben. Das Feedback wird PTV helfen, Anwendungsfälle zu verstehen und das Produkt zu verbessern, damit es den Bedürfnissen der Nutzer besser entspricht. Eine darüberhinausgehende Nutzung der Telefonnummer erfolgt nicht. Grundlage dieser Verarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Einwilligung, welche jederzeit widerrufen werden kann.

2.2.8.2 Weitergabe der Daten

Die Datenverarbeitung findet durch die PTV Planung Transport Verkehr GmbH statt. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

2.2.8.3 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Anmeldung und Zugriffskontrolle verarbeitet werden, werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Die Daten werden gelöscht, sobald das Benutzerkonto deaktiviert oder gelöscht wird, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

2.3 Datenverarbeitung durch Dritte

PTV nutzt für die Verarbeitung Ihrer Daten und die Abwicklung des Vertragsverhältnisses externe Dienstleister. Darüber hinaus werden Ihre Daten auch bei uns und unseren verbundenen Unternehmen im Rahmen anderer Dienste und Anwendungen verarbeitet. In diesen Fällen gewährleisten wir die Sicherheit Ihrer Daten durch den Abschluss von Verträgen zur Auftragsverarbeitung mit dem jeweiligen Dienstleister, die den hohen gesetzlichen Anforderungen zur Einhaltung des Datenschutzes entsprechen. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Dritte können Sie der Liste der Unterauftragsverarbeiter[6] entnehmen.

2.3.1 PTV Tochtergesellschaften

Bei PTV-Produkten ist die jeweilige PTV-Vertriebsgesellschaft, mit der der Vertrag geschlossen wurde, der direkte Vertragspartner. Die Erbringung der Dienstleistungen erfolgt durch die PTV Planung Transport Verkehr GmbH. In Fällen, in denen die PTV Planung Transport Verkehr GmbH nicht der direkte

[6] https://www.ptvgroup.com/en/legal-documents/auftragsverarbeitungsvertrag-anhang?inline

Vertragspartner ist, handelt sie als Unterauftragsverarbeiter im Auftrag der jeweiligen PTV-Vertriebsgesellschaft.

2.3.2 Hosting

Die Hosting-Infrastruktur des Dienstes wird durch Microsoft als Auftragsverarbeiter bereitgestellt. Für Kunden (mit Ausnahme von Kunden in den USA) erfolgt das Hosting ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union, betrieben durch Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland („**Microsoft Irland**"). Zwischen PTV und Microsoft Irland besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Gemäß dieser Vereinbarung dürfen Daten, die auf der Azure-Plattform gespeichert sind, nur innerhalb der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum von Microsoft Irland verarbeitet werden.

Für Auftraggeber mit Sitz in den USA erfolgt die Bereitstellung in Rechenzentren von Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052 in den Vereinigten Staaten.

2.3.3 Technischer Support durch die Telekom

2.3.3.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Deutschland („**Telekom**") unterstützt PTV beim technischen Betrieb der Azure-Umgebung des Dienstes, insbesondere bei der Analyse und Behebung von Störungen. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten ist dafür grundsätzlich nicht erforderlich. In Ausnahmefällen kann die Telekom jedoch Kenntnis von im Dienst gespeicherten personenbezogenen Daten erlangen, etwa von Benutzername, E-Mail-Adresse, IP-Adresse oder Inhalten, die Nutzer mit dem Dienst verarbeiten.

Soweit es sich um Daten handelt, die PTV im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet, ist die Telekom weiterer Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 Abs. 2 und 4 DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, einen stabilen Betrieb des Dienstes sicherzustellen und Störungen schnell beheben zu können.

2.3.3.2 Weitergabe der Daten

Die Telekom verarbeitet die Daten ausschließlich nach Weisung von PTV auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO. Die Daten verbleiben in der Azure-Umgebung des Dienstes. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

2.3.3.3 Dauer der Speicherung

Eine Speicherung personenbezogener Daten durch die Telekom über die Dauer der jeweiligen Supportanfrage hinaus erfolgt nicht.

2.3.4 Bereitstellung durch Kartendienstleister

2.3.4.1 Here

Der Dienst verwendet Funktionen zur Kartendarstellung, die durch die Einbindung von Here WeGo bereitgestellt werden. Dabei handelt es sich um einen Dienst von HERE Global B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Niederlande („**HERE**“).

Im Rahmen der Nutzung dieser Funktionen werden personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse an HERE übermittelt und dort verarbeitet.

Der Ort der Datenverarbeitung hängt von Ihrem Standort ab. HERE setzt unter Umständen Dienstleister mit Sitz außerhalb der EU ein. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von HERE[7].

2.3.4.2 Bing Maps

Der Dienst verwendet Funktionen zur Kartendarstellung sowie zur Standortsuche, die durch die Einbindung von Bing Maps bereitgestellt werden. Dabei handelt es sich um einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052 in den Vereinigten Staaten.

Durch die Nutzung dieser Funktionen wird Ihre IP-Adresse übermittelt und von Microsoft verarbeitet. Weitere Informationen über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Bing Maps finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft[8].

Der Ort der Datenverarbeitung hängt von Ihrem Standort ab. Microsoft hält sich an die Datenschutzrahmenvereinbarungen zwischen der EU und den USA, die Erweiterung zwischen dem Vereinigten Königreich und den USA sowie zwischen der Schweiz und den USA. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Where we store and process personal data[9]“ und auf der Website des US-Handelsministeriums zum Datenschutzrahmen[10].

3 Ihre Rechte als Betroffener

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie „Betroffener“ und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen zu:

3.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns unentgeltlich eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, dann haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitere Informationen, die Sie Art. 15 DSGVO entnehmen können. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

Auskunftsersuchen können gerichtet werden an:

[7] https://www.here.com/privacy
[8] https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
[9] https://privacy.microsoft.com/privacystatement#mainwherewestoreandprocessdatamodule
[10] https://www.dataprivacyframework.gov/

PTV Planung Transport Verkehr GmbH
Haid-und-Neu-Str. 15
76131 Karlsruhe, Deutschland
E-Mail-Adresse: datenschutz@ptvgroup.com

3.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ebenso haben Sie das Recht – unter Berücksichtigung der oben genannten Zwecke der Verarbeitung – die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

3.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegt. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegt. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

3.5 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

3.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, wenn die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO vorliegen. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

3.7 Widerspruchsrecht bei Verarbeitung wegen berechtigtem Interesse, sowie zur Direktwerbung

Soweit wir personenbezogene Daten auf der Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten (also wegen berechtigten Interessen), haben Sie das Recht **jederzeit** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten bei uns **Widerspruch** einzulegen. Wenn wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder aber, wenn wir die betreffenden Daten von Ihnen zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, so werden wir Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten (vgl. Art. 21 DSGVO). Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

3.8 Widerrufsrecht bei erteilter Einwilligung

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

3.9 Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Es sei denn die Entscheidung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich, sie ist aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig und diese Rechtsvorschriften enthalten angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen oder die Entscheidung erfolgt mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Eine solche automatisierte Entscheidungsfindung findet durch uns nicht statt.

3.10 Freiwilligkeit der Bereitstellung der Daten

Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, so weisen wir grundsätzlich bei der Erhebung der Daten darauf hin. Teilweise sind die von uns erhobenen Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich, nämlich dann, wenn wir anderweitig unsere vertragliche Verpflichtung Ihnen gegenüber nicht oder nicht ausreichend erfüllen könnten. Es besteht für Sie keine Verpflichtung die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Jedoch kann die Nichtbereitstellung dazu führen, dass wir eine von Ihnen gewünschte Leistung, Handlung, Maßnahme o. ä., nicht durchführen oder anbieten können oder ein Vertragsschluss mit Ihnen nicht möglich ist.

3.11 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit unbeschadet anderweitiger Rechte das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt.

Zur Ausübung aller genannten Rechte genügt eine E-Mail an datenschutz@ptvgroup.com.