

Datenschutzerklärung PTV Software

PTV Visum

PTV Vissim

PTV Viswalk

PTV Vistro

PTV Optima

PTV Balance

PTV Epics

Dokumentinformationen

Kurztitel	Datenschutzerklärung PTV Software
Version	V.1.8.0 vom 10.03.2026
Klassifizierung	Öffentlich

Inhalt

Datenschutzerklärung PTV Software.....	6
1 Verantwortliche Stelle	6
1.1 Kunde als verantwortliche Stelle	6
1.2 Datenverarbeitungen durch die PTV	6
1.2.1 PTV als verantwortliche Stelle	7
1.2.2 PTV als Auftragsverarbeiter	7
1.2.3 Datenschutzbeauftragter der PTV	7
2 Datenverarbeitungen	7
2.1 Analyse von Nutzungsdaten	7
2.1.1 Art der Daten	7
2.1.2 Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	8
2.1.3 Weitergabe der Daten	9
2.1.4 Dauer der Speicherung	9
2.2 Externe Kartendienstleister	9
2.2.1 Erstellung von Verkehrsmodelle	9
2.2.2 Kartenhintergründe	9
2.3 Nutzung der Online-Hilfe	10
2.4 Companion Chatbot	10
2.4.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	10
2.4.2 Weitergabe der Daten	11
2.4.3 Dauer der Speicherung	11
2.5 Spezielle Regelungen für cloudbasierte Lizenzierung.....	11
2.6 Spezielle Regelungen für Akademische Lizenzen	12
2.6.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	12
2.6.2 Weitergabe der Daten	12
2.6.3 Dauer der Speicherung	12
2.7 Spezielle Regelungen für die Nutzung der Emissionsberechnung aixzellent-EMaaS.....	12
3 Ihre Rechte als Betroffener	13

3.1	Recht auf Auskunft.....	13
3.2	Recht auf Berichtigung.....	13
3.3	Recht auf Löschung	13
3.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	13
3.5	Recht auf Unterrichtung	14
3.6	Recht auf Datenübertragbarkeit	14
3.7	Widerspruchsrecht bei Verarbeitung wegen berechtigtem Interesse, sowie zur Direktwerbung	14
3.8	Widerrufsrecht bei erteilter Einwilligung	14
3.9	Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling	15
3.10	Freiwilligkeit der Bereitstellung der Daten	15
3.11	Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.....	15

Datenschutzerklärung PTV Software

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung von Softwareprodukten aus der Produktlinie PTV Vision ab dem Release 2017 und ab dem 25.05.2018 (nachfolgend die „**Produkte**“). Zur Produktlinie PTV Vision gehören die Produkte

- PTV Visum,
- PTV Vissim,
- PTV Viswalk,
- PTV Vistro,
- PTV Optima,
- PTV Balance
- und PTV Epics.

Allgemeine Informationen über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten erhalten Sie in unserer [Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten](#)¹.

Bei der Nutzung des Produktes können verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, welche Daten wir oder Dritte verarbeiten. Außerdem wird erläutert, wie und zu welchem Zweck dies geschieht.

1 Verantwortliche Stelle

1.1 Kunde als verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist grundsätzlich die Stelle, welche die Produkte zu eigenen Zwecken einsetzt („**Kunde**“).

Soweit personenbezogene Daten innerhalb der Software verarbeitet werden, ist der Kunde somit allein dafür verantwortlich, dass der jeweils Betroffene in diese Verarbeitung seiner Daten eingewilligt hat oder eine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorliegt. Der Kunde bleibt in Bezug auf solche personenbezogenen Daten stets verantwortliche Stelle.

1.2 Datenverarbeitungen durch die PTV

Die PTV Planung Transport Verkehr GmbH bildet gemeinsam mit den im Sinne von §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen die PTV Group („**PTV**“). Kontaktinformationen von Kunden und Interessierten teilen wir gegebenenfalls im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung (Vertrags- bzw. vorvertragsähnliches Verhältnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) mit verbundenen Unternehmen der PTV Group und der weiteren genannten Unternehmen. Die Weitergabe der personenbezogenen Daten an die verbundenen Unternehmen zur Vertragserfüllung erfolgt auf Grundlage im Rahmen einer gemeinsamen

¹ https://www.ptvgroup.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_GmbH_DE.pdf

Verantwortlichkeit (Art. 28 und Art. 26 DSGVO). Um sicherzustellen, dass Sie Ihre datenschutzrechtlichen Rechte im Rahmen dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit einfach und verlässlich wahrnehmen können, haben wir mit unseren verbundenen Unternehmen vereinbart, dass Sie Ihre Betroffenenrechte, nicht nur gegenüber dem jeweiligen Unternehmen der PTV Group, sondern auch zentral gegenüber der PTV Planung Transport Verkehr GmbH geltend machen können.

PTV Planung Transport Verkehr GmbH

Haid-und-Neu-Straße 15

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: info@ptvgroup.com

1.2.1 PTV als verantwortliche Stelle

PTV tritt nur bei solchen Verarbeitungen personenbezogener Daten als verantwortliche Stelle auf, bei denen die Datenverarbeitung für eigene Zwecke und damit nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung erfolgt.

1.2.2 PTV als Auftragsverarbeiter

Sofern die Datenverarbeitung nicht für eigene Zwecke, sondern im Auftrag des Kunden erfolgt, tritt die PTV als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO auf. Hierfür wurde zwischen dem Kunden und der PTV ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

1.2.3 Datenschutzbeauftragter der PTV

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie direkt erreichen über die E-Mail-Adresse datenschutz@ptvgroup.com.

2 Datenverarbeitungen

2.1 Analyse von Nutzungsdaten

2.1.1 Art der Daten

Die PTV erhebt als verantwortliche Stelle anonyme Nutzerdaten. Bei diesen handelt es sich um keine personenbezogenen Daten im Sinne von Art 4 Nr. 1 DSGVO.

Um die Daten desselben Nutzers miteinander verknüpfen zu können, übertragen wir einen anonymen, technischen Schlüssel als User-ID. Dieser Schlüssel lässt keine Rückschlüsse auf Person, Organisation oder Ort zu.

Die gesammelten Daten lassen sich in fünf Gruppen aufteilen:

1. **Gerätebezogene Daten:** Wir erheben Eckdaten Ihrer Hardwareumgebung wie Prozessortyp, Hauptspeicher, Bildschirmauflösung, Grafikkarte sowie Betriebssystemversion. Um Daten regionsspezifisch auswerten zu können, übermitteln wir zudem das Land, in dem sich Ihr Gerät befindet.

2. **Session-bezogene Daten:** Wir speichern das verwendete Produkt mit seiner genauen Programmversion und der eingestellten Sprache. Wir übertragen, welche Zusatzmodule aktiv sind.
3. **Interaktionsdaten:** Wir protokollieren welche Dialoge, Schaltflächen und Menübefehle verwendet werden und wie lange ein Dialog offenbleibt. Die in den Dialogen befindlichen Daten werden dabei nicht übermittelt.
4. **Daten zu Rechenverfahren:** Wir messen die Laufzeit von zeitintensiven Rechenverfahren wie Simulationen oder Umlegungen. Wir erheben, wie oft welches Verfahren ausgeführt wird. Die Werte einzelner wichtiger Verfahrensparameter (z. B. der Umlegungsvariante) werden mit übertragen.
5. **Modellbezogene Daten:** Wir erheben ungefähre Netzgrößen (gerundete Werte), um sie in Beziehung zu Verfahrenslaufzeiten setzen zu können. Daneben wird jede Datei mit einer zufällig generierten Kennung versehen, die übertragen wird. Da wir wissen, dass die Modelle unserer Anwender äußerst schützenswerte Daten sind, werden wir zu keinem Zeitpunkt konkrete Modelldaten auslesen oder gar Netzdateien übertragen.

Als Nutzer können Sie jederzeit im Detail nachvollziehen, welche Daten erhoben werden. Dazu aktivieren Sie die zugehörige Dateiausgabe in den Benutzereinstellungen.

Für die Übertragung der Nutzerdaten ist die Verarbeitung der IP-Adresse des Geräts erforderlich. Bei der IP-Adresse kann es sich um ein personenbezogenes Datum im Sinne von Art 4 Nr. 1 DSGVO handeln.

2.1.2 Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Unser Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte. Die Erhebung von Nutzungsdaten liefert uns wertvolle Informationen darüber, wo unsere Software den Anforderungen unserer Kunden gerecht wird, und wo noch nicht. Durch Nutzungsdaten können wir beispielsweise erfahren,

- welche Versionen unserer Software im Einsatz sind,
- welche Features häufig genutzt werden,
- welche Bearbeitungsschritte ein Modell durchläuft,
- an welchen Stellen die Bedienbarkeit verbessert werden kann,
- wo es zu Performanceproblemen kommt,
- auf welchen Grafikkarten unsere 3D-Darstellung nicht fehlerfrei funktioniert,
- welche Betriebssysteme und Hardwareumgebungen bei unseren Anwendern typisch sind.

Das Sammeln von Nutzungsdaten hat keinen Einfluss auf das Programmverhalten.

Daneben werten wir die Daten für die Prävention von Missbrauch aus, um die Integrität der Software sicherzustellen sowie zur technischen Überprüfung der Softwarefunktionen. Hierdurch können wir sicherstellen, dass die Software ordnungsgemäß genutzt wird und gegen unautorisierte Manipulationen geschützt bleibt.

Ihre IP-Adresse ist nicht Teil der Nutzungsdaten, ist aber für die Übertragung der Nutzerdaten erforderlich. Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Übertragung der nicht personenbezogenen Nutzerdaten.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das Interesse der PTV überwiegt, da die IP-Adresse nur für die technische Datenübertragung verarbeitet wird, ohne Speicherung oder Auswertung. Die Verarbeitung ist auf das Notwendige beschränkt, und es werden keine weiteren personenbezogenen Daten erfasst. Der Eingriff in die Privatsphäre des Nutzers ist minimal, während PTV ein berechtigtes Interesse an der Funktionalität seiner Software hat.

2.1.3 Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die erhobenen Nutzungsdaten werden in einer PTV-internen Datenbank gespeichert, auf die nur berechtigte Mitarbeiter Zugriff haben. Es findet keine Zusammenführung von Telemetrie-Daten mit anderen Daten von Ihnen oder Daten Dritter statt. Dies bezieht sich ausdrücklich auch auf Daten, die Sie unserem Supportteam im Rahmen einer Supportanfrage zur Verfügung stellen.

Anhand der gesammelten Daten lässt sich nicht feststellen, wo genau Anwender Probleme im Umgang mit der Software feststellen oder wo sie Unterstützung benötigen. Entsprechend ersetzt die Sammlung von Nutzungsdaten auch in keiner Weise den Austausch zwischen unserem Support-Team und unseren Kunden.

2.1.4 Dauer der Speicherung

Die IP-Adresse des Nutzers wird lediglich für die Übermittlung der Nutzerdaten verwendet. Eine Speicherung der IP-Adresse findet nicht statt.

2.2 Externe Kartendienstleister

2.2.1 Erstellung von Verkehrsmodelle

Für die Erstellung von Verkehrsmodellen werden Daten von TomTom Global Content B.V, De Ruijterkade 154 1011 AC, Amsterdam, Noord-Holland Netherlands („**TomTom**“) bezogen. Hierfür wird die IP-Adresse des Nutzers an TomTom übermittelt. Die Datenschutzerklärung von TomTom Global Content B.V können Sie unter <https://www.tomtom.com/privacy> abrufen.

Eine Datenverarbeitung durch die PTV findet nicht statt.

2.2.2 Kartenhintergründe

Innerhalb der Produkte haben Sie optional die Möglichkeit Kartenhintergründe als Layer einzubinden. Die Nutzung dieser Karten ist standardmäßig deaktiviert und wird erst durch Ihre aktive Freischaltung aktiviert.

2.2.2.1 HERE

Die Bereitstellung des Kartenmaterials von HERE Global B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Niederlande („**HERE**“) erfolgt durch die PTV Logistics GmbH, Stumpfstraße 1, 76131 Karlsruhe, Deutschland („**PTV Logistics**“).

Im Rahmen der Nutzung dieser Nutzung wird Ihre IP-Adresse an PTV Logistics übermittelt.

2.2.2.2 Bing Maps

Die Bereitstellung des Kartenmaterials Bing Maps erfolgt durch Azure Maps durch die Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052 in den Vereinigten Staaten.

Durch die Nutzung von Bing Maps wird Ihre IP-Adresse übermittelt und von Microsoft verarbeitet. Weitere Informationen über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Bing Maps finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#)².

Der Ort der Datenverarbeitung hängt von Ihrem Standort ab. Microsoft hält sich an die Datenschutzrahmenvereinbarungen zwischen der EU und den USA, die Erweiterung zwischen dem Vereinigten Königreich und den USA sowie zwischen der Schweiz und den USA. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „[Where we store and process personal data](#)“³ und auf der [Website des US-Handelsministeriums zum Datenschutzrahmen](#)⁴.

2.2.2.3 Maptiler

Kartenmaterial von Maptiler wird durch die MapTiler AG, Zugerstrasse 22 6314 Unterägeri Switzerland bereitgestellt. Weitere Information sind unter <https://www.maptiler.com/> abrufbar.

2.3 Nutzung der Online-Hilfe

Wir bieten Ihnen für unsere Produkte eine web-basierte Online-Hilfe an. Informationen über die Datenverarbeitungen können Sie der [Datenschutzerklärung Websites](#)⁵ entnehmen.

2.4 Companion Chatbot

Wir bieten mit dem Companion einen Chatbot an, der Fragen zur Software beantworten kann.

2.4.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wenn Sie den Companion Chatbot nutzen, werden alle Daten verarbeitet, die Sie selbst in das Eingabefeld eingeben. Sie haben es daher selbst in der Hand, ob überhaupt und wenn ja, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Der Chatbot dient ausschließlich der Hilfe unserer Nutzer bei der Nutzung unserer Produkte. Es ist daher nicht erforderlich, personenbezogene Daten einzugeben und wird von uns daher auch nicht empfohlen.

Ungeachtet dessen werden die Eingabe- und Ausgabedaten des Chatbots nicht für das Training der KI-Lösung des Anbieters verwendet. Die Datenverarbeitung beschränkt sich mithin auf den unten genannten Zweck.

PTV hat die Möglichkeit aggregierte Daten einzusehen und Chats herunterzuladen. Letzteres findet jedoch nicht statt.

² <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

³ <https://privacy.microsoft.com/privacystatement#mainwherewestoreandprocessdatamodule>

⁴ <https://www.dataprivacyframework.gov/>

⁵ https://www.ptvgroup.com/en/datenschutzerklaerung_websites_de

Sofern es bei der Nutzung des Companion Chatbots zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten kommen sollte, erfolgt diese Verarbeitung zum Zweck der Optimierung, Verbesserung und Fehlerbehebung des Companion Chatbots. Diese Zwecke dienen dazu, die Funktionsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit des Systems fortlaufend zu gewährleisten und den Nutzern eine bestmögliche Nutzungserfahrung zu bieten.

Da nicht ausgeschlossen werden kann, dass die durch die Nutzer eingegebenen Texte personenbezogene Daten enthalten, stützt sich die Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der kontinuierlichen Verbesserung, Weiterentwicklung und Sicherstellung eines fehlerfreien Betriebs des Chatbots. Dieses Interesse überwiegt die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, da die Nutzung des Dienstes grundsätzlich ohne die Eingabe personenbezogener Daten möglich ist, keine systematische Auswertung oder Profilbildung im Hinblick auf einzelne Nutzer erfolgt.

2.4.2 Weitergabe der Daten

Die Bereitstellung der KI-Lösung erfolgt durch die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA. Durch Nutzung des Chatbots wird die IP-Adresse des Nutzers an die Microsoft Corporation übermittelt und dort verarbeitet. Die Microsoft Corporation ist als US-Unternehmen unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, so dass in Anbetracht des bestehenden Angemessenheitsbeschlusses der EU die Datenübermittlung in die USA zu Microsoft zulässig ist.

2.4.3 Dauer der Speicherung

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erhobenen Daten speichern wir, bis das berechtigte Interesse nicht mehr besteht, die Abwägung zu einem anderen Ergebnis kommt oder Sie nach Art. 21 DSGVO wirksam Widerspruch eingelegt haben.

2.5 Spezielle Regelungen für cloudbasierte Lizenzierung

Für die Überprüfung der bestehenden Nutzungsberechtigung Ihrer Lizenz beim Starten des Produkts bieten wir verschiedene Verifizierungsvarianten an. Sollten Sie sich für die Nutzung der Produkte in Kombination mit einer cloudbasierten Lizenzierung entschieden haben, werden Ihre personenbezogenen Daten beim Starten verarbeitet.

Für den Lizenzabgleich mittels der cloudbasierten Lizenzierung setzen wir die CmCloud Container-Technologie des Anbieters „WIBU-SYSTEMS AG“, Zimmerstraße 5, 76137 Karlsruhe, Deutschland, ein. Der Anbieter verarbeitet Ihre Daten auf unsere Weisung hin als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Anbieter erfolgt innerhalb von Deutschland.

Sobald Sie das Produkt starten, erfolgt ein Abgleich zwischen den in der Cloud des Anbieters hinterlegten Lizenzbedingungen, hierbei können Daten der folgenden Kategorien verarbeitet werden:

- Benutzerkonten,
- verschlüsselte Passwörter,
- Anmeldeprotokolle,

- IP-Adressen,
- Seriennummern des CmCloud Containers,
- Programmierte Lizenzen,
- Nutzungsdaten,
- Browser Identitäten.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies notwendig ist und regelmäßig gelöscht.

2.6 Spezielle Regelungen für Akademische Lizenzen

2.6.1 Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

PTV bietet für Forschung und Lehre akademische Lizenzen („**Academic License**“) an, für die besondere Lizenzvereinbarungen gelten. Neben den in Ziffer 2.1 genannten Nutzerdaten wird zudem die Lizenznummer übertragen. Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Sicherstellung der Einhaltung des Lizenzvertrages.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Lizenzvereinbarung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.6.2 Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

2.6.3 Dauer der Speicherung

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

2.7 Spezielle Regelungen für die Nutzung der Emissionsberechnung aixzellent-EMaaS

Bei der Nutzung unseres Produktes PTV Vissim bieten wir Ihnen Möglichkeiten Emissionsberechnungen für Ihre simulierten Verkehrsdaten durchzuführen. Hierzu haben wir eine Schnittstelle zwischen PTV Vissim und der Emissionsberechnung *aixzellent-EMaaS* der Theis Consult GmbH, Leonhardstraße 23-27, 52064 Aachen, erstellt.

Wenn Sie diese Schnittstelle nutzen, werden über Ihre IP-Adresse die Verkehrsdaten an den Dienst zur Emissionsberechnung gesendet. Unmittelbar nach der durchgeführten Berechnung der Emissionswerte werden die Ergebnisse über Ihre IP-Adresse an Sie zurückgeschickt und die IP-Adresse gelöscht. Eine Verarbeitung Ihrer IP-Adresse zu Zwecken, die über das Zurücksenden der Berechnung hinausgehen, findet nicht statt.

3 Ihre Rechte als Betroffener

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie „Betroffener“ und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen zu:

3.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns unentgeltlich eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, dann haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitere Informationen, die Sie Art. 15 DSGVO entnehmen können. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

Auskunftsersuchen können gerichtet werden an:

PTV Planung Transport Verkehr GmbH
Haid-und-Neu-Str. 15
76131 Karlsruhe, Deutschland
E-Mail-Adresse: datenschutz@ptvgroup.com

3.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ebenso haben Sie das Recht – unter Berücksichtigung der oben genannten Zwecke der Verarbeitung – die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

3.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegt. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegt. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

3.5 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

3.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, wenn die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO vorliegen. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

3.7 Widerspruchsrecht bei Verarbeitung wegen berechtigtem Interesse, sowie zur Direktwerbung

Soweit wir personenbezogene Daten auf der Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten (also wegen berechtigten Interessen), haben Sie das Recht **jederzeit** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten bei uns **Widerspruch** einzulegen. Wenn wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder aber, wenn wir die betreffenden Daten von Ihnen zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, so werden wir Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten (vgl. Art. 21 DSGVO). Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

3.8 Widerrufsrecht bei erteilter Einwilligung

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Sie können sich hierfür per Post oder per E-Mail an uns wenden. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

3.9 Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Es sei denn die Entscheidung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich, sie ist aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig und diese Rechtsvorschriften enthalten angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen oder die Entscheidung erfolgt mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Eine solche automatisierte Entscheidungsfindung findet durch uns nicht statt.

3.10 Freiwilligkeit der Bereitstellung der Daten

Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, so weisen wir grundsätzlich bei der Erhebung der Daten darauf hin. Teilweise sind die von uns erhobenen Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich, nämlich dann, wenn wir anderweitig unsere vertragliche Verpflichtung Ihnen gegenüber nicht oder nicht ausreichend erfüllen könnten. Es besteht für Sie keine Verpflichtung die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Jedoch kann die Nichtbereitstellung dazu führen, dass wir eine von Ihnen gewünschte Leistung, Handlung, Maßnahme o. ä., nicht durchführen oder anbieten können oder ein Vertragsschluss mit Ihnen nicht möglich ist.

3.11 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit unbeschadet anderweitiger Rechte das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt.

Zur Ausübung **aller** genannten Rechte genügt eine E-Mail an datenschutz@ptvgroup.com.