

Organizzazione della distribuzione e del trasporto di merci alimentari con PTV Route Optimiser



- Assegnazione automatica degli ordini di consegna
- Miglioramento del lead time
- Rispetto degli orari dei clienti



CHI È UNILOG GROUP

Unilog Group è una moderna società di contract logistics. Trasporta merci alimentari che, a diverse temperature, devono essere consegnate in tempi rapidissimi e certi in tutta Italia.

Si tratta di una realtà con un fatturato complessivo di 60 milioni di € e 220 milioni di kg di merci movimentati in un anno, 350.000 spedizioni, per 75.000 consegne. A servizio di questa attività, Unilog opera con 25.000 mq di piattaforma dei quali 8.000 mq a temperatura controllata per lo stoccaggio e la raccolta delle merci.

GESTIONE AUTOMATICA DELLA PIANIFICAZIONE

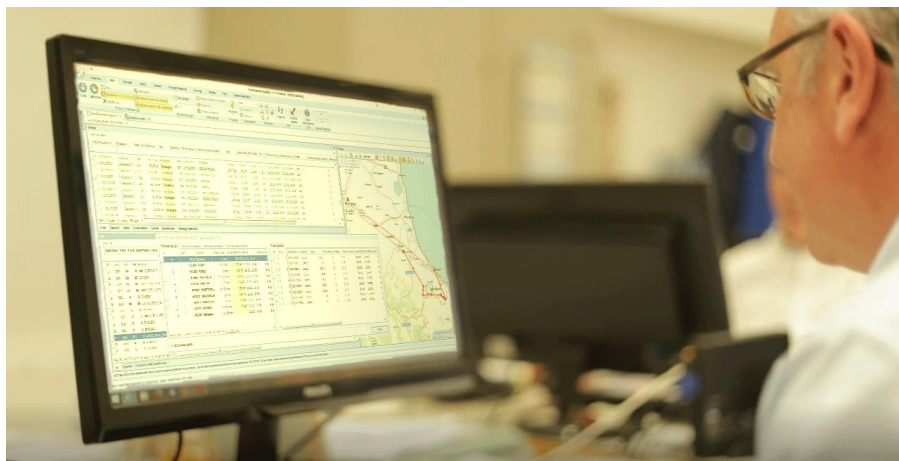
“Il settore della distribuzione e del trasporto delle merci alimentari ha numerose criticità: i prodotti sono altamente deperibili e necessitano di tempi di consegna molto veloci. C'è inoltre una **stagionalità dell'assortimento** che prevede una necessaria **rivisitazione periodica della pianificazione delle consegne**. In più, le aziende come la nostra si trovano a **gestire un numero di ordini davvero elevato, con frequenti variazioni e possibilità di ripianificare le attività solo in tempi strettissimi**. Infine, dobbiamo rispettare **vincoli molto rigidi sugli orari** di consegna della merce.

Per tutte queste motivazioni, è emersa in maniera forte la difficoltà di continuare a gestire la pianificazione manualmente. Il dover ripianificare frequentemente le consegne e la necessità di **migliorare il lead time**, fortemente stressato, ci hanno spinto a cercare una soluzione automatica”, Dino Pisani, IT Manager presso Unilog Group S.p.A..

ASSEGNAZIONE DEGLI ORDINI E ROUTING

Dino Pisani: “Inizialmente i nostri operatori utilizzavano solo la loro esperienza e le mappe online, per il calcolo dei percorsi e dei chilometri. Non bastavano più, considerando i numeri della nostra azienda. Ora con PTV Route Optimiser **siamo in grado di pianificare in modo automatico le consegne dei 45 veicoli che partono dai due depositi dell'ortofrutta per circa 300 ordini giornalieri**. È un software di riferimento nel campo degli strumenti di assegnazione degli ordini e routing automatico con numerose altre funzionalità, specifiche per il nostro settore.

Unilog Group ha sempre investito in innovazione, formazione e personale. Nel corso del tempo, abbiamo messo insieme **una infrastruttura informatica, che integra i software PTV, che riesce a soddisfare le esigenze dei clienti**, in un mercato che richiede informazioni, in modo sempre più veloce. È divenuto questo l'elemento fondamentale di tutto il business della logistica”.



ABBIAMO AVUTO UNA RIDUZIONE DEI COSTI, DEI KM E DEI TEMPI DI CONSEGNA

Dino Pisani: "Il progetto di introduzione di **PTV Route Optimiser** nella nostra azienda ha portato notevoli benefici. Abbiamo avuto una **riduzione dei costi**, in termini di miglioramento dell'utilizzo della flotta e **riduzione dei km e dei tempi di consegna**. Abbiamo finalmente un supporto informatico per una pianificazione automatica della distribuzione, con la conseguente **riduzione dei tempi di pianificazione e degli errori**, grazie alla standardizzazione dei processi. E ancora abbiamo **migliorato il livello di servizio definito con i clienti**, grazie anche alla maggiore trasparenza, sia nella consuntivazione delle attività svolte, sia nel controllo dei costi tramite analisi e report. Posso sicuramente esprimere un giudizio positivo del progetto".

SODDISFARE LE ESIGENZE DEI CLIENTI

Dino Pisani: "Abbiamo costruito una infrastruttura informatica standard che integra i software PTV e che riesce a soddisfare le esigenze dei clienti, in un mercato che richiede informazioni in modo sempre più veloce. È divenuto questo l'elemento fondamentale di tutto il business della logistica: attraverso vari sistemi, **possiamo essere al centro della supply chain e possiamo governare i flussi di dati importanti per le parti con cui lavoriamo**".