

Reibungslose Abwicklung terminkritischer Lieferungen durch PTV xServer



Über Express-Kurier-Europa



Die Firmengruppe Express-Kurier-Europa GmbH steht seit 1983 für Transportdienstleistungen aus einer Hand. Dank kontinuierlicher Expansion ist das Unternehmen heute an fünf Standorten in Deutschland und Österreich vertreten und verfügt über eine professionelle und permanent einsatzbereite Flotte unterschiedlichster Fahrzeuge. Terminkritische Lieferungen bilden das Kerngeschäft. Für Eiltransporte genauso wie für alle sonstigen europäischen Transportdienstleistungen garantiert Express-Kurier-Europa die direkte und unkomplizierte Abwicklung.

DIE AUFGABE

Eiltransporte, Direktlieferungen, Kurierdienste, Gefahrgut- und Kühltransporte: Das sind Dienstleistungen, die extrem schnelle Reaktionszeiten und einen störungsfreien Ablauf verlangen. Dem hat sich die internationale Spedition Express-Kurier-Europa verschrieben - und dafür die Software ‚dispotex‘ entwickelt. Um seinen Kundenservice immer weiter zu verbessern, hat das Unternehmen nach einer Lösung gesucht, über welche die Fahrzeuge nicht nur geortet, sondern auch visualisiert werden können. Ein Baustein dazu war bereits gefunden: ‚TomTom Business‘ - mit dem Express-Kurier unter anderem seine Fahrzeuge ortet. Gefragt war jetzt noch ein Werkzeug, das die ermittelten Fahrzeugpositionen auf einer digitalen Karte zeigt. Zudem sollte es eine professionelle Routenplanung beherrschen. Dafür war wiederum die Funktion der automatischen Geocodierung von Tourpositionen und Adresstammdaten notwendig.

Bis zum Einsatz von TomTom Business und PTV xServer erfragte der Speditionsprofi mit fünf Unternehmen in Europa die Fahrzeugpositionen per Telefon direkt bei den Fahrern. „Dispositionsmitarbeiter hinterlegten diese dann manuell in einem ‚Textfeld‘, die Fahrer wiederum erhielten Tourpositionen per Anruf oder über ein SMS-Portal“, sagt Angela Seitz, Leiterin der Kurier-Express-IT. „Für die Routenberechnung haben wir autarke Lösungen eingesetzt, zum Beispiel AND und Google Maps. Das Vorgehen war recht komplex und zeitaufwändig.“

DIE LÖSUNG

Drei PTV Tools aus der xServer-Reihe haben alle gefragten Anforderungen des Express-Kuriers erfüllt. „Wir waren mitten in der Umstellung auf das Telematiksystem von ‚TomTom Business‘“, berichtet Angela Seitz, „so haben wir unsere Eigenentwicklung ‚dispotex‘ in Rahmen eines Gesamtprojektes mit mehreren Fremdkomponenten zur professionellen High-end-Komplettlösung erweitert.“ Von der PTV stammen das Kartenmaterial, genauer: der Teletlas, sowie sämtliche Features zur Berechnung und Planung der Routen. Zudem leisten die PTV xServer eine Reverse Geokodierung der empfangenen Positionsdaten von Lkws und Transportern. Dies stellt sicher, dass in der Zentrale jederzeit alle Fahrzeuge mit ihrer aktuellen Position bekannt sind.

PTV xServer auf einen Blick:

- Nutzen Sie Softwarekomponenten, die sich flexibel in jede Systemumgebung integrieren lassen
- Generieren Sie Ihren langfristigen Wettbewerbsvorteil
- Steigern Sie Kosteneffizienz und Gewinnspanne
- Erhalten Sie maximale Kontrolle über sämtliche Ihrer logistischen Prozesse
- Profitieren Sie vom perfekten Zusammenspiel der Supply-Chain-Prozesse und -Akteure

Lesen Sie mehr auf
xserver.ptvgroup.com

„Die PTV xServer-Module haben unsere inhouse entwickelte Dispositions-Software zu Komplettlösung gemacht. Für uns sind diese Module mittlerweile unentbehrlich – gerade im Zusammenspiel mit ‚TomTom Business‘. Die Arbeitsabläufe sind jetzt optimal verzahnt und die Reaktionszeiten haben sich deutlich verkürzt, so dass wir unseren Kunden nun einen hervorragenden Service bieten können.“
Angela Seitz, Leiterin IT Express-Kurier-Europa

DAS ERGEBNIS

‚dispotex‘ mit den integrierten PTV xServern bedeutet: Express-Kurier sieht auf der Karte und in Echtzeit stets alle Fahrzeugpositionen – und das je nach Objektverfügbarkeit in unterschiedlichen Farben. Das sind optimale Voraussetzungen, um Kundenanfragen sicher und sofort bedienen zu können. Ruft beispielsweise ein Kunde an und fragt nach einer spezifischen Transportmöglichkeit von A nach B mit Zwischenstation in C, so informiert die Funktion ‚Nächstgelegenes geeignetes Fahrzeug zu einer Kundenanfrage suchen‘, sofort über ein einsatzbereites Fahrzeug oder eine eventuelle Wartezeit. „Die Anfrage ist im System gespeichert“, erklärt Angela Seitz, „und kann direkt als Transportauftrag mit beliebig vielen Be- und Entladestellen weiterverarbeitet werden.“

Dank der stets bekannten Fahrzeugpositionen lassen sich Transporte auf dem integrierten Teleatlas-Kartenmaterial überwachen. Außerdem meldet ‚TomTom Business‘ den Status jedes Auftrags kontinuierlich an das System zurück. „Wir sind nicht nur mit der Technik sehr zufrieden“, sagt Angela Seitz. „Auch der Service macht die PTV zu einem guten und fairen Partner, der auch Empfehlungen für weitere Spezialisten ausspricht. So kam es auch, dass im Rahmen der technischen Innovationen die Firma Geoccept bestimmte Programmteile realisiert hat. Das Ganze ist eine rundum gelungene Zusammenarbeit verschiedener Experten. Das bestätigt nicht zuletzt das positive Feedback unserer Kunden.“

