

Disposition für Servicetechnik und Außendienst

311-Bereich	Adresse	Zeitpunkt
Krankenhaus der Barth-Brüder Regensburg	93044 Regensburg, Waldweg 10	10:00 2005
Kliniken Deggendorf GmbH	93045 Deggendorf, Franz-Josef-Strauß-Allee 1	15:00 2005
Kliniken Ingolstadt GmbH	81049 Ingolstadt, Franz-Josef-Strauß-Allee 1	20:00 2005
Max-Planck-Institut Memmingen	8122 Memmingen, Am Kaiserplatz 1	18:00 2005
Kliniken der Universität Regensburg	93053 Regensburg, Franz-Josef-Strauß-Allee 11	18:00 2005
Kliniken der Universität Regensburg	93053 Regensburg, Franz-Josef-Strauß-Allee 11	18:00 2005
Kliniken der Universität Regensburg	93053 Regensburg, Franz-Josef-Strauß-Allee 11	18:00 2005
Kliniken der Universität Regensburg	93053 Regensburg, Franz-Josef-Strauß-Allee 11	18:00 2005
Klin. Inst. f. Mikrob. Hygiene Regensburg	93053 Regensburg, Landshuter Straße 22	18:00 2005
Klin. Inst. f. Mikrob. Hygiene Regensburg	93053 Regensburg, Landshuter Straße 22	18:00 2005
Zink Klinik	93047 Regensburg, Franz-Josef-Strauß-Allee 1	18:00 2005
Prof. Dr. med. Seifert Regensburg	93047 Regensburg, Hansauer Straße 3	18:00 2005
Zink Klinik	93047 Regensburg, Franz-Josef-Strauß-Allee 1	18:00 2005
Arabella-Klinik München	81925 München, Arabellastr. 5	01:00 2005
Kliniken Ansbach	91122 Ansbach, Eschenstraße 1	09:00 2005
Kliniken der Universität Regensburg	93053 Regensburg, Franz-Josef-Strauß-Allee 11	09:00 2005
Kliniken rechts der Isar München	81675 München, Isaringer Straße 22	20:00 2005
Evang. Krankenhaus Würzburg	97060 Würzburg, Forster Weg 14	21:00 2005
Mariahospital Osnabrück	49074 Osnabrück, Johanna-Freitag-Z-4	21:00 2005
Krankenhaus der Barth-Brüder Regensburg	93044 Regensburg, Waldweg 10	08:00 2005
Klinikum St. Marien Amberg	92224 Amberg, Marienbühlweg 7	07:00 2005
Klinikum OTHM Ländliche Schwabach	97421 Schwabach, Indeville 18	07:00 2005
Kliniken Weiden	92627 Weiden, Gölznerstraße 25	07:00 2005
Kliniken Fließ	90756 Fließ, Jakob-Meyer-Straße 1	07:00 2005
Carl-Neuberg-Klinik Regensburg	93053 Regensburg, Landshuter Straße 22	07:00 2005
Kliniken der Universität Regensburg	93053 Regensburg, Franz-Josef-Strauß-Allee 11	07:00 2005



„Mit den PTV xServern konnten wir neue Funktionen in unserer Dispositionslösung realisieren - von der digitalen Karte bis zur Fahrzeitberechnung. Unsere Kunden schätzen vor allem die gute Integration in den Arbeitsablauf.“

Matthias Stöcklein, Projektleiter, mobileX AG

DIE AUFGABE

„Wir wollen Disponenten bei der täglichen Arbeit optimal unterstützen“ – so beschreibt Projektleiter Matthias Stöcklein das grafische Steuerungstool mobileX-Dispatch für Servicetechniker und Außendienst. Funktionen und Nutzerfreundlichkeit der Lösung werden ständig weiterentwickelt.

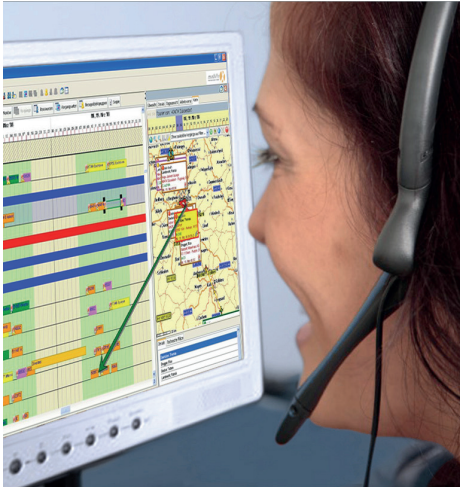
Ein zentraler Baustein dabei sind geografische und logistische Funktionalitäten. „Allerdings ist eine Eigenentwicklung von komplexen Karten- oder Routingfunktionen nicht sinnvoll. Deshalb suchten wir nach fertigen Komponenten.“

DIE LÖSUNG

Die mobileX AG entschied sich für den Einsatz der PTV xServer, mit denen folgende Funktionen realisiert wurden:

- Adressgeokodierung: Der PTV xLocate Server geokodiert alle Adressen, die aus dem Backendsystem (z. B. SAP) übergeben werden: Kundenadressen, Technikerstandorte, Technische Plätze etc.
- Digitale Karten: Geokodierten Adressen, Touren und andere Informationen werden europaweit auf digitalen Karten dargestellt (PTV xMap Server).

- GPS-Ortung: Live-Anzeige von Technikerpositionen auf der in mobileX-Dispatch integrierten Karte (PTV xMap Server).
- Fahrzeitberechnung: Realistische Fahrzeiten für unterschiedliche Fahrzeugprofile, als Basis für die Auftragszuordnung (PTV xRoute Server).



mobileX AG: Das Münchner Softwareunternehmen ist spezialisiert auf Workforce Management Lösungen für einen effizienten Außendienst. Zu den Kunden gehören u. a. Melitta, Alfred Kärcher, Alcatel-Lucent Network Services oder MVV Energie.

DAS ERGEBNIS

„Unsere Kunden finden die Kartenvisualisierung natürlich sehr übersichtlich“, so Stöcklein. Da Icons und Symbole selektierbar bleiben, kann der Disponent sogar direkt in der Karte arbeiten und Aufträge oder Servicetechniker verschieben.

Fahrzeitberechnung und GPS-Ortung helfen bei der Auftragszuordnung und bei der Tourenplanung. Stöckleins Fazit über die PTV xServer: „Unsere Kunden freuen sich über die eingebetteten Funktionen. Und wir freuen uns, dass sie dank Standard-XML-Schnittstellen einfach zu integrieren sind.“